

FAQ (veel gestelde vragen) over de ePortal

Vraag: Moet ik lid zijn om eBooks en luisterboeken te kunnen downloaden?

Antwoord: JA. De ePortal is een dienst van de Gooise Bibliotheken beheerd door Bibliotheek Hilversum. De meeste titels zijn voor volwassenen, er zijn enkele titels geschikt voor kinderen vanaf 12 jaar.

Vraag: Hoe krijg ik een inlogcode?

Antwoord: U kunt zelf een inlog aanvragen via het formulier op de website, of met hulp van een informatiemedewerker in de bibliotheek .

U ontvangt dan zo spoedig mogelijk een persoonlijke inlogcode via e-mail.

Vraag: Vind ik eBooks en luisterboeken ook terug in de catalogus?

Antwoord: Momenteel is de collectie in onze catalogus te vinden.

De gegevens over wel of niet uitgeleend kloppen daar echter niet.

Vraag: Wat kost het downloaden van eBooks en eAudiobooks?

Antwoord: Niets! Als lid van de bibliotheek mag u gratis eBooks en eAudiobooks lezen en downloaden.

Vraag: Hoeveel eBooks of luisterboeken mag ik downloaden?

Antwoord: U mag tegelijkertijd 1 eBook en 3 eAudiobooks lenen.

NIEUW: Reserveren van uitgeleende titels is nu ook mogelijk. U ontvangt een emailbericht als het boek weer beschikbaar is.

Vraag: Hoe lang mag ik de boeken op mijn pc/mp3 speler bewaren?

Antwoord: Bij een eBook kan gekozen worden tussen 1 en 14 dagen lenen.

Bij een eAudiobook kan gekozen worden tussen 1 en 21 dagen lenen.

Daarna verdwijnt het automatisch van uw ereader.

U kunt het daarna opnieuw downloaden.

Vraag: Moet ik Adobe Digital Editions installeren?

Antwoord: Ja, om een eBook te kunnen lezen moet u Adobe Digital Editions (ADE) installeren. Als u na het downloaden van uw eerste eBook een foutmelding krijgt in ADE, kunt u het boek opnieuw downloaden.

Deze foutmelding verschijnt niet als u voor het downloaden ADE geïnstalleerd hebt.

ADE kunt u downloaden via: <http://www.adobe.com/nl/products/digitaleditions/>

Vraag: Moet ik mij aanmelden voor Adobe Digital Editions?

Antwoord: Als u uw versie van ADE niet autoriseert, dan kunt u de gedownloade boeken op slechts 1 computer lezen. Als u uw ADE wel autoriseert, is het mogelijk een boek op andere door u geautoriseerde computers te lezen.

Vraag: Hoe kan ik eaudiobooks downloaden ?

Hiervoor heeft u de downloadmanager nodig.

Selecteer een eAudiobook en kies downloaden.

De eerste keer dat je een eAudiobook wilt downloaden, moet je de nieuwe downloadmanager installeren (de oude Netlibrary downloadmanager werkt niet meer).

De beste manier is: bij de keuze uitvoeren / opslaan kiezen voor opslaan. Er wordt dan een msi (microsoft installer) programma opgeslagen op de PC.

Installeer de downloadmanager door te dubbelklikken op het msi-bestand. Herstart daarna voor de zekerheid de PC.

(NB het zou ook moeten werken door bij het installeren van de downloadmanager te kiezen voor 'uitvoeren' (waarna het programma meteen wordt geïnstalleerd) en direct doorgaan. Mijn extra stappen bieden wat meer zekerheid).

Kies, als je met een PC werkt, voor: installeren op een PC en voor 'Transfer to Windows Mediaplayer'.

Kies als je met een Apple computer werkt voor: installeren op een Mac en voor 'Transfer to iTunes'.

Je bent nu klaar om het eAudiobook te downloaden.

De downloadmanager start (wel even geduld hebben) en begint het eAudiobook te downloaden. Als de downloadmanager klaar is, dan kun je die afsluiten. Windows Mediaplayer start nu automatisch.

Als er een MP3 speler is aangesloten dan wordt die getoond in Windows Mediaplayer. Op de standaard manier kun je vanuit de Mediabibliotheek het net opgehaalde eAudiobook synchroniseren met de MP3 speler. Ook bij dit synchroniseren geldt: heb geduld, het kan enige tijd kosten. Ontkoppel de MP3-speler via 'Hardware veilig verwijderen' (in Windows menubalk rechts onderaan).

Vraag: Kan ik een eBook op alle soorten eBook-readers downloaden?

Antwoord: Dat hangt af van de DRM formaten die uw eBook reader ondersteunt. De eBooks die u via de ePortal downloadt maken gebruik van Adobe Digital Editions. De Irex Iliad ebook-reader ondersteunt dit formaat niet, de Sony PRS300 en 600 en een aantal andere eBook readers wel.

Vraag: Hoe komt het dat een boek niet te downloaden is als het aan iemand anders uitgeleend is, het is toch digitaal oneindig beschikbaar?

Antwoord: Uitgevers staan niet toe dat via een bibliotheek oneindig veel kopieën van een titel gratis gedownload kunnen worden. Daarom koopt uw bibliotheek voor iedere titel één licentie. Voor zeer populaire titels zal uw bibliotheek zeker overwegen meerdere licenties aan te schaffen. In deze verschilt een digitaal boek dus niet van een papieren boek.

Vraag: Kan ik de boeken ook in de bibliotheek downloaden?

Antwoord: In verband met de DRM licenties, moet U de eContent downloaden op de computer waarop u ze wilt lezen of luisteren. In de meeste gevallen zal dit de computer thuis zijn.

Vraag: Hoe groot is de collectie?

Antwoord: De collectie bestaat uit ongeveer 500 Nederlandstalige titels.

Vraag: Hoe moet ik downloaden?

Antwoord: Nadat u bent ingelogd komt in een nederlands scherm terecht. Daar kiest u voor ebooks of audiobooks. Het gebruik is verder nogal duidelijk en wijst zich vanzelf. U heeft allerlei mogelijkheden ,waaronder zelfs deels afdrukken en een eigen map beheren.

EPORTAL EN MAC—de iphone—de ipod en de ipad

Als u voor het eerst inlogt, kunt u onderaan de homepagina klikken op

Nieuw: [EBSCOhost iPhone/iPod Touch-toepassing](#)

Na het invullen van uw mailadres ontvangt u de instructies, sleutel en een koppeling naar de App Store .

Ook een oplossing :

Door gebruik te maken van de Bleufire reader. Installeer de gratis app "Bluefire reader" uit de Appstore. Open www.netlibrary.com met Safari. Log in en kies een e-boek. Download het boek. Klik op de melding "Openen met Bleufire reader". Na enige tijd start de Bluefire reader en het boek kan gelezen worden.

Stond uw vraag er niet bij?

Stel hem dan via email: eportal@bibliotheekhilversum.nl